

Regeln und AGB

Des Kunden Rechten und Pflichten:

Ihr Hund ist Haftpflichtversichert.

Ihr Hund ist gegen die Krankheiten: Staupe, Parvovirus, Hepatitis, Leptospirosis und Tollwut geimpft.

Ihr Hund erhält regelmäßig eine Wurmkur.

Ihr Hund erhält regelmäßig eine Flohkur (z.B. Exspot)

Soll Ihr Hund trotz Termin nicht ausgeführt werden, sind Sie verpflichtet, dies bis 19 Uhr am Vorabend Buddys mitzuteilen. Absagen am Betreuungstag bis 8 Uhr morgens werden zur Hälfte in Rechnung gestellt. Spätere Absagen werden wie ein normaler Spaziergang in Rechnung gestellt.

Wird der Hund beim Hundebetreuer vom Hundehalter abgeholt, gilt die vereinbarte Betreuungszeit. Jede weitere angefangene Stunde wird mit 50% in Rechnung gestellt.

Sollte Ihr Hund läufig oder erkrankt sein, sind Sie verpflichtet, dies Buddys mitzuteilen.

Rechten und Pflichten von Buddys:

Der Gassiservice garantiert, Ihren Hund mit größter Sorge, Verantwortung und Sachkenntnis auszuführen.

Hält der Hundebetreuer aus seiner Sicht eine tierärztliche Behandlung für dringend erforderlich, insbesondere bei Verletzungen des Tieres, verpflichtet der Hundebetreuer sich, das Tier namens und im Auftrag des Auftraggebers, unverzüglich einem Tierarzt vorzustellen. Der Auftraggeber verpflichtet sich, die dadurch entstandenen Kosten einschließlich Tiertransport und Nebenkosten zu tragen und den Hundebetreuer von Ansprüchen Dritter freizuhalten.

Im Krankheitsfall des Hundebetreibers werden Termine nicht in Rechnung gestellt.

Haftung:

Der Hundehalter haftet für Schäden oder Verletzungen am Hund und auch für solche, die vom Hund verursacht wurden, wenn diese nicht durch grobfahrlässiger oder gar vorsätzlicher Handlung des Betreuers verursacht wurden. Eventuelle Kosten für medizinische Versorgung und Schäden an Dritten werden vom Hundehalter getragen. Wenn nicht deutlich ist, welcher Hund bei einem Schaden Ursache/Schuld war, kann nicht der Hundebetreuer zur Rechenschaft gezogen werden.

Buddys haftet nicht für Krankheiten, Infektionen, Verletzungen jeglicher Art, die dem Hund während des Spazierganges zustoßen.

Buddys haftet nicht für Schäden/Beschmutzungen in Ihrer Wohnung, die vom eigenen Hund verursacht werden.

Buddys haftet nicht für Einbruch, Diebstahl oder Vandalismus in der Wohnung des Hundehalters, wenn nicht nachgewiesen werden kann, dass das Ereignis in Zusammenhang steht mit dem Verlust des Wohnungsschlüssels oder grobe Fahrlässigkeit von Buddys.

Kündigung:

Eine Kündigung kann jederzeit mit einer Kündigungsfrist von 2 Wochen erfolgen.

Urlaubsbetreuung:

Bei Vertragsrücktritt im Zeitraum von weniger als 7 Tage vor dem vereinbarten Abgabetermin beläuft sich die Entschädigung auf 25% des Gesamtbetrages. Bei vorzeitiger Abholung beläuft sich die Entschädigung auf 15,00€ pro Tag.

Ist es dem Hundebesitzer nicht möglich seinen Hund zum angegebenen Zeitpunkt abzuholen, ist dies rechtzeitig mitzuteilen. Bei einer nicht vereinbarten Verlängerung des Aufenthaltes behalten wir uns vor, bei voll belegter Pension, den Hund in anderen Räumlichkeiten unterzubringen.

Wird ein Hund nicht zum vereinbarten Zeitpunkt abgeholt und wurde die Aufenthaltsdauer nicht vom Besitzer verlängert, ist Buddys – Hundebetreuung berechtigt, nach einer Übergangszeit von acht Tagen, den Hund weiterzuvermitteln bzw. woanders unterzubringen.